

## **Regulamin korzystania z aplikacji „Smartapp”**

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania Aplikacji internetowej „Smartapp” dostępnej pod adresem <https://www.smart-app.pl> oraz świadczenia i korzystania z Usług Aplikacji. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Open Finance S.A. z siedzibą w Warszawie jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Aplikację.

Warunkiem korzystania z Aplikacji jest zapoznanie się z treścią i zaakceptowanie Regulaminu przez Usługobiorcę.

### **I. DEFINICJE**

#### **Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:**

1.1. Adres poczty elektronicznej – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

1.2. Aplikacja – serwis internetowy „Smartapp” należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwis jest dostępny pod adresem <https://www.smart-app.pl>.

1.3. Cookies – pliki tekstowe, które serwer Aplikacji Usługodawcy zapisuje na dysku twardym urządzenia, z którego korzysta Usługobiorca. Informacje zapisane w plikach tekstowych serwer Aplikacji może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego urządzenia oraz mogą być one również odczytane przez inne serwery lub innych użytkowników sieci Internet.

1.4. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (osoby, której dane dotyczą) przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Aplikacji.

1.5. Konto – udostępnione przez Usługodawcę, po wypełnieniu przez Usługobiorcę Formularza rejestracyjnego oraz potwierdzeniu przez Usługodawcę drogą telefoniczną chęci założenia Konta oraz danych podanych w Formularzu rejestracyjnym przez Usługobiorcę, do którego Usługobiorca uzyskuje dostęp po spełnieniu warunków wskazanych w Regulaminie oraz po zalogowaniu się, pozwalające na korzystanie z Usług dostępnych w Aplikacji.

1.6. Login – ciąg znaków wprowadzanych przez Usługobiorcę w Aplikacji na etapie logowania się do Konta umożliwiający późniejszą identyfikację Usługobiorcy podczas korzystania z Aplikacji. Login, jako techniczny, unikalny ciąg znaków nie ulega zmianie i stanowi go Adres poczty elektronicznej podany przez Usługobiorcę na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego.

1.7. Licencjobiorca – podmiot, któremu Usługodawca udziela na czas określony niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencjobiorca jest jednocześnie Usługobiorcą.

1.8. Formularz rejestracyjny – formularz wypełniany przez Licencjobiorcę w celu założenia Konta dostępny pod adresem <https://www.smart-app.pl>.

1.9. Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego „smart-app.pl”. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://smart-app.pl/regulamin>

1.10. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

1.11. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z 2020 r ze zm.).

1.12. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

1.13. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą z chwilą założenia Konta przez Usługodawcę. Umowa obowiązuje do dnia zamknięcia Konta Usługobiorcy. Treść Umowy określona jest niniejszym Regulaminem.

1.14. Usługi – Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, za które Usługodawca pobiera Opłatę Abonamentową zgodnie z cennikiem.

1.15. Usługobiorca – Licencjobiorca, który założył Konto w Aplikacji, spełniający dyspozycję art. 2 pkt 7 UŚUDE zgodnie, z którą za usługobiorcę uważać należy osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

1.16. Usługodawca – Open Finance Spółka Akcyjna – ul. Młynarska 48 , 01-171 Warszawa, NIP 5213280836, REGON 015672908, KRS 0000196186, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy. Kapitał zakładowy wynosi 743 566,62 zł (opłacony w całości).

Kontakt: tel. 22 427 47 00, e-mail: kontakt@open.pl.

1.17. UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

(t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 344 ze zm.).

1.18. Opłata Abonamentowa – opłata za Usługi świadczone przez Usługodawcę, której wysokość uzależniona jest od wyboru przez Licencjobiorcę okresu trwania licencji. Wyboru okresu trwania licencji Licencjobiorca dokonuje na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego. Przed upływem okresu trwania licencji wybranego na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego, Usługobiorca ma możliwość dokonania wyboru kolejnego okresu trwania licencji. Wysokość Opłaty Abonamentowej określona została w cenniku. Cennik dostępny jest pod adresem <https://www.smart-app.pl>.

## **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

2.1. Niniejszy Regulamin określa:

2.1.1. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną i telefoniczną.

2.1.2. Zasady ochrony Danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną i telefoniczną za pomocą Aplikacji, w rozumieniu UODO.

2.2. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną i telefoniczną zgodnie z Regulaminem.

2.3.2. Usługę stanowi pełny dostęp do funkcjonalności Aplikacji możliwy przez okres na który Usługodawca udzielił licencji Usługobiorcy, liczony od dnia zawarcia Umowy.

2.4. W ramach pełnego dostępu do funkcjonalności Aplikacji Usługodawca umożliwia Usługobiorcy dostęp do systemu informatycznego obejmującego następujące funkcjonalności:

2.4.1. Porównywarka kredytów hipotecznych przeznaczonych na zakup nieruchomości.

2.4.2. Porównywarka kredytów hipotecznych przeznaczonych na budowę.

2.4.3. Porównywarka kredytów hipotecznych refinansowych.

2.4.4. Porównywarka kredytów hipotecznych konsolidacyjnych.

2.4.5. Porównywarka pożyczek hipotecznych.

2.4.6. Porównywanie kredytów gotówkowych.

2.4.7. Porównanie kredytów konsolidacyjnych.

2.4.8. Informacje o zmianach w ofertach banków.

2.4.9. Wzory formularzy i wniosków bankowych z możliwością ich pobrania.

2.5. Aplikacja stanowi system informatyczny wspierający sprzedaż kredytów gotówkowych, hipotecznych przeznaczonych na zakup i budowę, kredytów hipotecznych refinansowych, konsolidacyjnych oraz pożyczek hipotecznych polegającym na wyszukiwaniu ofert spośród

ofert zaimplementowanych w Aplikacji i według dostępnych kryteriów, obejmującym między innymi:

- a) przeznaczenie kredytu, rodzaj, wartość nieruchomości mającej stanowić zabezpieczenie kredytu, dostępność kredytu określoną na podstawie kryteriów związanych z: wiekiem, źródłami i wysokością osiągniętych dochodów, wysokością wkładu własnego;
- b) prezentację wyników wyszukiwania i obliczeń obejmujących m.in.: wysokości oprocentowania kredytów, wysokości rat, sumy odsetek i bankowych kosztów uzyskania kredytu, koszty ubezpieczeń;
- c) zmiany podstawowych parametrów przez Usługobiorców;
- d) generowanie ofert oraz list dokumentów do pliku w formacie pdf;
- e) możliwość generowania harmonogramu spłat, który uwzględnia harmonogram wypłaty transz;
- f) filtrowanie ofert w zależności od potrzeb i sytuacji klienta;
- g) przechowywanie zapisanych przez Usługobiorcę symulacji w przypadku kredytów gotówkowych przez okres 90 dni oraz 180 dni w przypadku kredytów hipotecznych.

2.6. Aplikacja nie służy do przetwarzania danych osobowych, których Usługobiorca jest administratorem lub podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie wprowadzonych do Aplikacji danych osobowych na zasadach określonych w odrębnych przepisach. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż przetwarzanie w Aplikacji danych osobowych, o których mowa w zd. 1, wiąże się z koniecznością zawarcia z Usługodawcą odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych.

2.7. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych przez Aplikację.

### **III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ**

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:

3.1.1. połączenie z siecią Internet,

3.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML (rekomendowane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, zaktualizowane do najnowszej wersji);

3.1.3. przeglądarka akceptująca Cookies;

3.1.4. przeglądarka z włączoną obsługą Javascript;

3.1.5. na potrzeby rejestracji oraz przywrócenia hasła Usługobiorca musi posiadać aktywne konto poczty elektronicznej;

3.1.6. zainstalowany program Adobe Reader lub inny umożliwiający odczyt plików w formacie PDF.

3.2. Usługodawca zaleca stosowanie wersji przeglądarek najaktualniejszych na moment korzystania przez Usługobiorcę z Aplikacji;

3.3. Operator (Open Finance S.A.) informuje, że pliki Cookies są instalowane na dysku twardym komputera Użytkownika (Usługobiorcy) logującego się w Aplikacji w celu umożliwienia prawidłowego korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji.

3.4. Warunkiem działania plików Cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika (Usługobiorcy). Użytkownicy (Usługobiorcy) Aplikacji mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Aplikacji. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.

3.5. Zainstalowane na dysku twardym komputera Użytkownika (Usługobiorcy) pliki Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w tym komputerze lub oprogramowaniu na nim zainstalowanym.

3.6. Operator informuje, że ograniczenie/wyłączenie plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Aplikacji.

3.7. Usługodawca informuje o odnotowywaniu adresu IP Usługobiorcy w celu prowadzenia statystyki Aplikacji oraz wprowadzaniu usprawnień w Aplikacji.

3.8. Usługodawca zobowiązuje się względem Licencjobiorcy do rozpoczęcia świadczenia Usług niezwłocznie po zawarciu Umowy nie później niż w ciągu 12h. Zawarcie Umowy następuje w momencie utworzenia przez Usługodawcę Konta. Niezwłocznie po założeniu Konta Usługodawca wysyła do Licencjobiorcy link internetowy po kliknięciu, w który Licencjobiorca uprawniony będzie do nadania hasła do Konta.

3.9. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Usługobiorcę z Aplikacji oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu

komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Usługobiorca łączy się z Aplikacją.

3.10.. Zalogowanie w tym samym czasie na innym urządzeniu tymi samymi poświadczeniami, spowoduje wylogowanie z urządzenia, na którym się pierwotnie zalogowano.

#### **IV. REJESTRACJA, ZAŁOŻENIE KONTA, LOGOWANIE**

4.1. Akceptując Regulamin Licencjobiorca wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

4.2. Do założenia Konta konieczne jest złożenie oświadczenia o przeczytaniu oraz akceptacji postanowień Regulaminu, wypełnienie Formularza rejestracyjnego poprzez podanie Danych osobowych Licencjobiorcy w postaci: imienia, nazwiska, nazwy firmy, numeru NIP, adresu przedsiębiorcy (zgodny ze wskazanym w zgłoszeniu dla potrzeb identyfikacji podatkowej – NIP) , Adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu oraz potwierdzenie poprawności informacji z Formularza rejestracyjnego przesłanego przez Licencjobiorcę drogą telefoniczną.

4.3. Licencjobiorca przesyłając Formularz rejestracyjny oraz potwierdzając poprawność informacji w nim zawartych oświadcza, że:

4.3.1. podane w nim dane dotyczące Licencjobiorcy są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,

4.3.2. jest uprawniony do założenia Konta i zawarcia Umowy,

4.3.3. podane informacje nie naruszają praw osób trzecich,

4.3.4. zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

4.4. Usługodawca po otrzymaniu prawidłowo uzupełnionego Formularza rejestracyjnego, skontaktuje się drogą telefoniczną na podany przez Licencjobiorcę numer telefonu w celu weryfikacji poprawności wprowadzonych przez niego danych oraz potwierdzenia chęci założenia Konta. Usługodawca uprawniony jest do zwrócenia się do Licencjobiorcy z prośbą o przesłanie w formie skanów dokumentów potwierdzających umocowanie osoby wypełniającej Formularz rejestracyjny oraz do założenia Konta w imieniu Licencjobiorcy.

4.5. Usługodawca po potwierdzeniu drogą telefoniczną danych oraz informacji, o których mowa w pkt 4.4. od Licencjobiorcy, utworzy oraz aktywuje w ramach Aplikacji Konto Usługobiorcy umożliwiające dostęp do Usług świadczonych w ramach Aplikacji. Niezwłocznie po założeniu Konta Usługodawca wysyła do Licencjobiorcy link internetowy po kliknięciu, w który Licencjobiorca uprawniony będzie do nadania hasła do Konta.

4.6. Kontakt telefoniczny ze strony Usługodawcy w celu weryfikacji poprawności wprowadzonych przez niego danych na Formularzu rejestracyjnym oraz potwierdzenia chęci założenia Konta odbywa się w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00

4.7. W przypadku wypełnienia i przestania przez Licencjobiorcę Formularza rejestracyjnego w dzień wolny od pracy tj. w sobotę, niedzielę lub święto kontakt telefoniczny ze strony Usługodawcy nastąpi w najbliższy dzień roboczy w godzinach wskazanych w pkt 4.6.

4.8. Logowanie do Aplikacji odbywa się z wykorzystaniem Loginu (Adres poczty elektronicznej), unikalnego Hasła utworzonego przez Usługobiorcę oraz jednorazowych kodów przesyłanych przez Usługodawcę w formie sms na podany podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego numer telefonu. Hasło utworzone przez Usługobiorcę musi zawierać co najmniej 8 znaków, w tym przynajmniej jedną cyfrę, jedną małą literę, jedną wielką literę oraz jeden znak specjalny. Jednorazowy kod sms przesyłany jest niezwłocznie po uzupełnieniu Loginu i Hasła przez Usługobiorcę. Po prawidłowym wpisaniu jednorazowego kodu sms Usługobiorca zostanie zalogowany do Aplikacji.

4.9. Licencjobiorca akceptuje konieczność podania Adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu. Adres ten oraz numer telefonu stanowią konieczną formę identyfikacji Licencjobiorcy. Adres poczty elektronicznej podany przez Licencjobiorcę będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.

## **V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY**

5.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.

5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

5.2.1. tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Aplikacji,

5.2.2. przesyłania na Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji,

5.2.3. modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Aplikacji.

5.3. Usługobiorca, przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu.

5.4. Usługodawca może powiadomić Licencjobiorcę o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.

5.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia Usługi, dezaktywacji lub zamknięcia Konta Licencjobiorcy, w przypadku naruszania przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu. W przypadku dezaktywacji Konta Usługobiorca traci możliwość zalogowania się na Konto jednakże zapisane przez niego informacje w Aplikacji nie zostają usunięte.

W przypadku zamknięcia Konta wszelkie informacje zapisane w Aplikacji w tym Login oraz hasło Usługobiorcy zostają trwale usunięte.

5.6. Usługobiorca jest zobowiązany do:

5.6.1. niezamieszczania w Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, treści o charakterze pornograficznym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa osób trzecich (w tym dobra osobiste), zasady uczciwej konkurencji lub postanowienia Regulaminu – w razie naruszenia ww. zobowiązania, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia danych albo innych treści zamieszczonych przez Klienta w Systemie, czasowej dezaktywacji lub zamknięcia Konta Usługobiorcy;

5.6.2. powstrzymania się od umieszczania w Aplikacji danych osobowych, których jest administratorem lub podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO przed zawarciem z Usługodawcą odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,

5.6.3. powstrzymania się od umieszczania w Aplikacji danych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz danych genetycznych, danych biometrycznych umożliwiających jednoznaczne zidentyfikowanie osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej

5.6.4. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem,

5.6.5. nieudzielania osobom trzecim dostępu do Konta – Usługobiorca odpowiada za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta, w tym zachowanie w tajemnicy Loginu i hasła umożliwiającego logowanie do Konta,

5.6.6. niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie,

5.6.7. powstrzymania się od wykonywania kopii, modyfikacji, rozpowszechniania lub reprodukcji całości lub części Aplikacji w sposób inny niż zgodny z Licencją.

5.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac technicznych w aplikacji, które mogą spowodować czasową przerwę w dostępie do Usługi. Usługodawca zobowiązuje się do wcześniejszego poinformowania Usługobiorcy o planowanej przerwie technicznej wraz z podaniem informacji na temat szacunkowego okresu czasu planowanych prac.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**



6.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług.

6.2. Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Opłaty Abonamentowej oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek wstrzymania świadczenia Usług oraz dezaktywacji lub zamknięciem Konta Licencjobiorcy, w przypadku naruszania przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu.

6.3. Za sprzeczne z Regulaminem działania osób fizycznych, którym Licencjobiorca umożliwił korzystanie z Aplikacji przy użyciu loginów przyznanych Licencjobiorcy w ramach wykupionej licencji na korzystanie z Aplikacji w ramach Konta, odpowiedzialność, w tym przewidzianą w pkt 5.5. , ponosi Licencjobiorca.

6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich.

6.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Usługobiorcy sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6.7. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za efekt działań podejmowanych przez Usługobiorcę na podstawie danych i informacji uzyskanych z Aplikacji, w szczególności dotyczących możliwości uzyskania kredytów na warunkach określonych w Aplikacji. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i jest zobowiązany do poinformowania swoich klientów lub potencjalnych klientów, iż decyzje dotyczące możliwości udzielenia kredytu oraz warunków kredytowania podejmowane są wyłącznie przez banki i nie są gwarantowane przez Usługodawcę i w myśl właściwych przepisów prawa cywilnego nie mogą być traktowane jako oferta.

6.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wprowadzenia przez Usługobiorców nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych. Za treść oraz skutki podania informacji niepełnych, nieaktualnych lub nieprawdziwych, odpowiada wyłącznie Usługobiorca.

## **VII. OPŁATA ABONAMENTOWA**

7.1. Wysokość Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Aplikacji określona została w cenniku, który dostępny jest na stronie <https://www.smart-app.pl>.

7.2. Wysokość Opłaty Abonamentowej uzależniona jest od wyboru przez Licencjobiorcę na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego okresu trwania licencji. W zależności od wyboru okresu trwania licencji Opłata Abonamentowa płatna jest w okresach 30 dniowym, trzymiesięcznych, sześciomiesięcznych lub dwunastomiesięcznych z góry. Przed upływem wykupionego przez Licencjobiorcę okresu trwania licencji jest on uprawniony do wyboru oraz wykupu kolejnego okresu trwania licencji, przy czym nie musi to być ten sam okres licencji.

7.3. Niezależnie od wyboru okresu trwania licencji, Usługodawca po założeniu Konta udostępnia Aplikację na 7 dniowy okres bezpłatny. Do ostatniego dnia trwania bezpłatnego okresu Licencjobiorca może dokonać zapłaty Opłaty Abonamentowej za wybrany okres trwania licencji. W przypadku braku dokonania zapłaty Opłaty Abonamentowej wraz z upływem 7 dniowego okresu bezpłatnego, Konto Licencjobiorcy zostanie dezaktywowane na okres 12 miesięcy, w którym Licencjobiorca uprawniony jest do wyboru oraz opłacenia nowego okresu trwania licencji. W przypadku braku wyboru oraz opłaty nowego okresu trwania licencji Usługodawca dokonuje zamknięcia Konta a Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia.

7.4. Opłatę Abonamentową należy wносить na następujący nr rachunku bankowego 3011602202000000390243001 w tytule przelewu wpisując: [kod wybranego okresu licencji], [nr NIP].

7.5. W terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty Opłaty Abonamentowej przez Licencjobiorcę Usługodawca zobowiązuje się do wystawienia oraz dostarczenia Licencjobiorcy faktury VAT.

7.6. Przed upływem opłaconego okresu licencyjnego Licencjobiorca uprawniony będzie do wyboru oraz zapłaty Opłaty Abonamentowej za kolejny wybrany okres trwania licencji. Brak wyboru lub wniesienia Opłaty Abonamentowej za kolejny okres trwania licencji spowoduje dezaktywację Konta na okres 12 miesięcy, w którym Licencjobiorca uprawniony jest do wyboru oraz opłacenia nowego okresu trwania licencji. W przypadku braku wyboru oraz opłaty nowego okresu trwania licencji Usługodawca dokonuje zamknięcia Konta a Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia. Licencjobiorcy.

7.7. Licencjobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktur VAT bez jego podpisu i przesyłania oraz udostępniania ich drogą elektroniczną.

7.8. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie, o którym mowa w pkt 12.4 Regulaminu Usługodawca dokona zwrotu Opłaty Abonamentowej w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu wykupionej licencji.

## **IX. WŁASNOŚĆ PRZEMYSŁOWA I INTELEKTUALNA**

9.1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji na korzystanie z Aplikacji na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

9.2. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej na czas trwania Umowy.

9.3. Udzielenie licencji przez Licencjodawcę Licencjobiorcy nie wyłącza możliwości udzielenia tożsamyh licencji, dowolnym podmiotom trzecim, nie wyłączając podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Licencjobiorcy.

9.4. Udzielona licencja uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Aplikacji na następujących polach eksploatacji:

a) przetwarzanie danych zgromadzonych w Aplikacji w postaci trwałego lub czasowego ich zwielokrotnienia w całości lub w części (nie dotyczy danych osobowych, które nie mogą być w Aplikacji przetwarzane);

b) sporządzanie wydruków oraz innych materialnych lub komputerowych rezultatów działania Aplikacji, a także udostępnianie tych rezultatów w miejscu i w sposób wybrany przez Licencjobiorcę.

9.5. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielenia dostępu do Aplikacji osobom trzecim innym niż Usługobiorca oraz nie jest uprawniony do udzielania sublicencji części lub całości Aplikacji, dzierżawy, najmu lub użyczenia Aplikacji. Za każdorazowe naruszenie niniejszego punktu Licencjobiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy dzień naruszenia. Dodatkowo Usługodawca uprawniony jest do dezaktywacji lub zamknięcia Konta oraz rozwiązaniem Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zamknięcia Konta.

## **X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

10.1. Licencjobiorca/Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.

10.2. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.

10.3. Wszelkie reklamacje i zażalenia związane z realizacją Usług powinny być kierowane na adres poczty elektronicznej [reklamacje@smart-app.pl](mailto:reklamacje@smart-app.pl);

10.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Licencjobiorcy: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres poczty elektronicznej oraz przedmiot reklamacji.

10.5. Usługodawca dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego i usunięcia usterki niezwłocznie, nie później niż ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia.

10.6. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki w terminie, o którym mowa w punkcie 10.5., Usługodawca powiadomi Licencjobiorcę o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną.

10.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z nieznamości postanowień Regulaminu.

## **XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

11.1. Administratorem Danych osobowych Usługobiorcy przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług jest Usługodawca tj. Open Finance S.A. z siedzibą w Warszawie (01-171) przy ul. Młynarskiej 48 (dalej również: „Administrator”).

11.2. W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres daneosobowe@open.pl lub pisma na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

11.3. Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane:

- a) w celu zawarcia i realizacji Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- b) w zakresie danych eksploatacyjnych (oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę w Aplikacji, adres IP) na potrzeby wdrażania usprawnień w Aplikacji, a także w celach statystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- c) w celach archiwizacyjnych tj. na potrzeby wykazania realizacji przez Administratora nałożonych na niego obowiązków, udokumentowania relacji z Administratorem oraz ochrony interesów Administratora przed ewentualnymi roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- d) w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów UŚUDE oraz RODO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- e) w celu proponowania produktów i usług podmiotów współpracujących z Open Finance S.A., w szczególności w ramach pośrednictwa Open Finance S.A. polegającego na przedstawianiu form inwestowania środków finansowych, prezentowaniu oferty kredytowej oraz ofert ubezpieczeniowych – na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- f) w celu realizacji marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

W przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody cele, o których mowa w lit. e) i f) mogą być realizowane poprzez wysyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

11.4 Administrator będzie przetwarzał Dane osobowe Usługobiorcy dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO [tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora], którymi dla Administratora są cele, o których mowa w ust. 3 lit. b, c, e i f powyżej.

11.5. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być ujawniane innym podmiotom (tzw. odbiorcom danych) tj. osobom, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego - mogą przetwarzać dane osobowe (pracownicy/współpracownicy) oraz podmiotom przetwarzającym - dostawcom usług np. IT.

11.6 Przetwarzanie danych:

- a) w celu zawarcia i realizacji Umowy będzie wykonywane do czasu zakończenia Umowy,
- b) w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, będzie wykonywane do czasu zrealizowania celu albo do czasu wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
- c) w celu wypełnienia obowiązków prawnych będzie wykonywane przez okres wskazany w przepisach prawa nakładających na Administratora określone obowiązki, do czasu ich wykonania,
- d) w oparciu o udzieloną zgodę będzie realizowane do czasu jej wycofania.

11.7. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego a także nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

11.8. Informujemy o przysługującym prawie żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawie do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

11.9. Podanie Danych osobowych jest konieczne do zawarcia Umowy i świadczenia przez Usługodawcę Usług.

11.10. Usługodawca może pozyskać informacje na temat Usługobiorcy z zewnętrznych źródeł, takich jak Krajowy Rejestr Sądowy lub Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej w celu potwierdzenia danych Usługobiorcy wskazanych w Formularzu rejestracyjnym oraz potwierdzenia umocowania Usługobiorcy do działania w imieniu przedsiębiorcy lub osoby prawnej, której NIP Usługobiorca wskazał w Formularzu rejestracyjnym.

11.11. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach Aplikacji.

Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną (protokół https – szyfrowanie transmisji danych).

11.12. Usługodawca zapewnia ochronę przekazanych przez Usługobiorcę Danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie Danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.

## **XII UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG**

12.1 Do zawarcia Umowy pomiędzy Licencjobiorcą a Usługodawcą dochodzi z chwila założenia Konta przez Usługodawcę.

12.2. Umowa obowiązuje do dnia zamknięcia Konta przez Usługodawcę.

12.3. Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w sytuacjach wskazanych w Regulaminie.

12.4. Usługodawca oraz Licencjobiorca mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

12.5. Wypowiedzenie Umowy powinno zostać dostarczone na adres e-mail Usługodawcy tj. [kontakt@smart-app.pl](mailto:kontakt@smart-app.pl) lub na adres e-mail podany przez Licencjodawcę.

12.6. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do Konta oraz jego zamknięciem przez Usługodawcę.

## **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

13.1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2020.

13.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem <https://www.smart-app.pl>.

13.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Licencjobiorcy Aplikacji, z zastrzeżeniem punktu 13.4.

13.4. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy Aplikacji o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Aplikacji pod adresem <https://www.smart-app.pl> oraz bezpośrednie poinformowanie Licencjobiorcy drogą elektroniczną na podany przez niego Adres poczty elektronicznej.

13.5. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści w Aplikacji.

13.6. Zmiany Regulaminu w zakresie cenników nie dotyczą Umów zawartych przed dokonaniem zmiany cennika, chyba że dotyczy to sytuacji wniesienia nowej Opłaty Abonamentowej w zakresie przedłużenia okresu licencyjnego.

13.7. W przypadku określonym w punkcie 13.3. Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Usługodawcy. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy oznacza, że Licencjobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

13.8. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.

13.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, UŚUDE oraz innych przepisów prawa.

13.10. Jakiegokolwiek wykorzystanie nazwy Smartapp. lub znaku graficznego wymaga każdorazowo zgody Usługodawcy. Licencjobiorca/Usługobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że na dokumentach generowanych przez Aplikację znajdować się będzie adnotacja o treści: „Oferta przygotowana dnia: dd.mm.rrrr (hh:mm) przy wykorzystaniu serwisu smart-app.pl" której Licencjobiorca zobowiązuje się nie usuwać, ani nie zniekształcać.

13.1. Licencjodawca zobowiązuje się do każdorazowego niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o zmianie swoich Danych osobowych, w tym podanego adresu e-mail.